



RELATO DA DENÚNCIA OU SUGESTÃO

TRIAGEM



ANÁLISE E APURAÇÃO

Denúncias são analisadas pela área de Integridade & Compliance, que verifica se há informações suficientes para a investigação.

SIM

Há informações suficientes.

NÃO

Não há informações suficientes.

FIM

Encerra-se o processo.



DENÚNCIAS NÃO ANÔNIMAS

A área de Integridade & Compliance solicita informações adicionais, quando insuficientes, ou pode arquivar o caso se o denunciante não enviar informações suficientes e consistentes.



DENÚNCIAS ANÔNIMAS

Havendo consistência nos dados a denúncia segue para análise. A denúncia poderá ser encerrada caso não contenha elementos mínimos necessários para a sua apuração complementar.



RESPOSTA

O denunciante recebe o número de protocolo para acompanhar o trâmite.

Denúncia é enviada para o COMITÊ DE ÉTICA



MEDIDAS DISCIPLINARES E/ OU LEGAIS

Se constatada que a denúncia é verdadeira.